

VEEVARUSTUSE JA KANALISATSIOONITEENUSE MÜÜGILEPINGU TÜÜPTINGIMUSED

1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. AS Toila V.V (edaspidi vee-ettevõtja) veevarustuse ja kanalisatsiooniteenuse müügilepingu tüüptingimused (edaspidi Tüüptingimused) reguleerivad vee-ettevõtja ja kliendi suhteid joogivee müümisel ja reovee vastuvõtmisel ning lisateenuste osutamisel.
- 1.2. Tüüptingimused on kliendiga sõlmitud veevarustuse ja kanalisatsiooniteenuse müügilepingu lahutamatu osa (edaspidi leping). Hiljem jõustunud Tüüptingimused asendavad või muudavad varem lepingu osaks olnud tüüptingimusi. Tüüptingimuste muutmisel on kliendil õigus leping üles öelda punktis 7.5 sätestatud korras.
- 1.3. Vee-ettevõtja osutab kliendile ühisveevärgi ja -kanalisatsiooniteenust kuni kinnistu liitumispunktini, mille asukoht on toodud lepingus. Liitumispunkt on ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni ühenduskoht kinnistu veevärgi ja kanalisatsiooniga. Vee-ettevõtja vastutab ühisveevärgi ja kanalisatsioonitorustiku korrasoleku ja toimimise eest kuni liitumispunktini. Klient vastutab vee- ja kanalisatsioonitorustiku korrasoleku ja toimimise eest alates liitumispunktist.

2. MÕISTED

Lepingus kasutatakse mõisteid alltoodud tähenduses ning siin määratlemata mõisteid ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni seaduses ja selle alusel kehtestatud õigusaktides toodud tähenduses.

- 1) arvestusperiood – joogivee tarnimise või reovee ärajuhtimise periood, mille kohta kliendile esitatakse arve;
- 2) joogivee müümise ja reovee vastuvõtmise hinnad – ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni seaduse alusel vee-ettevõtja kehtestatud veeteenuse hind, mille kooskõlastab Konkurentsiamet või kohalik omavalitsus. Hind sisaldab abonenttasu, mida klient maksab ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni nõuetekohase toimimise tagamise eest;
- 3) klient – isik, kelle omanduses või valduses oleva kinnistu või ehitise veevärk või kanalisatsioon on vee-ettevõtja tegevuspiirkonnas ühendatud ühisveevärgi ja -

kanalisatsiooniga ja kellega vee-ettevõtja on sõlminud lepingu joogivee tarnimiseks ja/või reovee ärajuhtimiseks;

4) vee-ettevõtja või vee-ettevõtte – AS Toila V.V, kes on kohaliku omavalitsuse otsusega määratud tegevuspiirkonna vee-ettevõtjaks;

5) liitumispunkt – ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni ühenduskoht kinnistu veevärgi ja kanalisatsiooniga;

6) veemõõdusõlm – kinnistu veetorustiku otsas asuv veearvesti koos juurdekuuluva sulgarmatuuriga;

7) e-arve – masinloetav arve, mis sisestatakse süsteemi ja edastatakse e-arve operaatorite vahendusel.

3. TARBIMISE ARVESTUS

- 3.1. Vee-ettevõtja poolt kliendile tarnitud joogivee ja vastuvõetud reovee hulga arvestus toimub ühe kalendrikuu või poolte kokkulepitud ajavahemiku (edaspidi arvestusperiood) kohta. Arvestuse aluseks on veearvesti ja reovee arvesti näit. Kui kliendil puudub reoveearvesti, siis arvestatakse vastu võetava reovee kogus võrdseks kliendile tarnitud joogivee kogusega.
- 3.2. Klient on kohustatud teatama vee-ettevõtjale eelneva arvestusperioodi arvesti näidu arvestusperioodi viimaseks kuupäevaks. Arvesti näit teatatakse vee-ettevõtja selleks ettenähtud kontaktidel. Vee-ettevõtjal on õigus kontrollida näitusid.
- 3.4. Kui klient ei ole õigeaegselt teatanud arvesti näitu, on vee-ettevõtjal õigus esitada arve kliendi poolt eelnevalt teatatud arvestusperioodi koguse järgi ning järgneval arvestusperioodil toimub koguse tasaarvestus kliendi teatatud tegeliku arvestinäidu alusel.
- 3.5. Kui klient ei ole teatanud arvesti näitu, on vee-ettevõtjal õigus arvesti näit ise võtta ning nõuda vastava lisateenuse hinna hüvitamist kliendilt.

4. ARVELDAMISE KORD

- 4.1. Joogivee müümise ja reovee vastuvõtmise hinnad kehtestab vee-ettevõtja ja kooskõlastab need Konkurentsiameti või kohaliku

- omavalitsusega. Vee-ettevõtja avalikustab hinnakirja oma veebilehel.
- 4.2. Vee-ettevõtja esitab kliendi teatatud näitude või punkt 2.4 alusel arveldusperioodile järgneva 7 päeva jooksul tarnitud joogivee ja vastuvõetud reovee eest kliendile arve.
 - 4.3. Vee-ettevõtja saadab arve kliendi e-posti aadressile või e-arvena. Kui klient ei ole e-posti aadressi teatanud ja ta ei võta vastu e-arveid, saadetakse arve tavapostiga lepingus näidatud aadressile. Arve loetakse kätte saaduks saatmisele järgneval päeval e-postiga ja e-arvena saatmisel ning kolmandal päeval tavapostiga saatmisel. Põhjendatud juhul loetakse arve kätte saaduks hiljemalt viie päeva jooksul. Kui kliendil tekib ettemaks, jäetakse see järgnevate nõuete katteks. Ettemaksult ei arvestata intressi.
 - 4.4. Klient tasub arve hiljemalt arvel näidatud tähtaja jooksul vee-ettevõtja arvelduskontole. Arve loetakse tasutuks päeval, millal raha laekub vee-ettevõtja arvelduskontole. Kui klient ei tasu arvet määratud tähtjaks on vee-ettevõtjal õigus nõuda viivist 0,15% tasumata summalt iga tasumisega viivitatud päeva eest.
 - 4.5. Kui klient peab tasuma viivist, kaetakse kliendilt laekunud rahast esmalt viivised ja põhikohustuse sissenõudmiseks tehtud kulutused ning seejärel põhikohustus. Varem sissenõutavaks muutunud kohustus kaetakse enne hiljem sissenõutavaks muutunud kohustust.
 - 4.6. Pretensioone arvete õigsuse kohta võib klient vee-ettevõtjale esitada kümne tööpäeva jooksul arve kättesaamise päevast arvates.
 - 4.7. Vee-ettevõtjal on õigus loovutada lepingust tulenev rahaline nõue kolmandale isikule ilma kliendi nõusolekuta.

5. POOLTE KOHUSTUSED

- 5.1. Vee-ettevõtja ja klient kohustuvad järgima Toila valla ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni kasutamise eeskirja.
- 5.2. Vee-ettevõtja kohustub:
 - 5.2.1. tagama kliendile joogivee tarnimise ja reovee vastuvõtmise vastavalt lepingule ning ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni teenust reguleerivatele õigusaktidele;
 - 5.2.2. tarnima kliendile õigusaktides sätestatud kvaliteediga joogivett;
 - 5.2.3 mitte piirama või lõpetama kliendile joogivee tarnimist ja reovee vastuvõtmist lepingust või õigusaktidest tuleneva aluseta;
 - 5.2.4. teavitama klienti joogivee tarnimise ja vastuvõetava reovee hindade muutusest

- vähemalt üks kuu enne uute hindade kehtima hakkamist;
- 5.2.5. teavitama klienti plaanilistest, avariilistest või vee-ettevõtjast sõltumatutel asjaoludel tingitud katkestustest vee-ettevõtte veebilehel või telefoni teel või e-kirjaga;
 - 5.3. Klient kohustub:
 - 5.3.1. tagama kinnistu vee- ja kanalisatsioonitorustikku korrasoleku, lekete esinemisel need koheselt likvideerima. Klient teatab vee-ettevõtjale koheselt kinnistu vee- ja kanalisatsioonitorustiku või ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni torustiku lekkest rikketeadete telefoninumbri või e-postiga;
 - 5.3.2. tagama liitumispunkti ja veemöödusõlme vahelisel torulõigul keelatud ühenduste puudumise;
 - 5.3.3. tagama juurdepääsu veearvesti kontrollimiseks ja hooldamiseks, plommide puutumatus kontrollimiseks veearvestil ja mitte kasutama seadmeid või detaile, mis häirivad veearvesti ettenähtud töörežiimi. Veearvesti rikkest või vigastusest, plommide vigastusest ja veearvesti ajutise demonteerimise vajadusest on klient kohustatud koheselt teavitama vee-ettevõtjat rikketeadete telefoninumbri. Juhul kui veearvesti rike või vigastus, plommide eemaldamine oli tingitud kliendi tegevusest või tegevusetusest, kohustub kliendi veearvesti töökorda seadmise kulud hüvitama 2 (kahe) nädala jooksul nõude saamisest.
 - 5.3.4. nõudma vee-ettevõtjalt kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis veearvesti mõõtetäpsuse kontrollimist, juhul kui veearvesti lugemi õigsuses tekib kahtlus.
 - 5.3.5. tasuma vee-ettevõtjale tarnitud joogivee ja vastuvõetud reovee eest vastavalt lepingus sätestatule; teavitama vee-ettevõtjat, kui arve ei ole arveldusperioodile järgneva kuu 15-ndaks kuupäevaks temani jõudnud.
 - 5.4. Vee-ettevõtja ja klient vastutavad teisele poolele lepingu rikkumisega tekitatud kahjude eest ning on kohustatud teisele poolele lepingu rikkumisega kaasnevad kulutused hüvitama.
 - 5.5. Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmist või mittenõuetekohast täitmist ei loeta lepingu rikkumiseks, kui selle põhjuseks olid asjaolud, mille saabumist vee-ettevõtja ja klient ei saanud mõjutada ja millega nad mõistlikkuse põhimõttest lähtudes lepingu sõlmimisel ei saanud arvestada ega neid vältida (vääramatu jõud). Kui vääramatu jõu mõju on ajutine, on lepingu rikkumine vabandatav üksnes aja vältel, mil vääramatu jõud kohustuste täitmist takistas.

5.6. Lepinguga seotud teated peavad olema kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, välja arvatud juhtudel, kui sellised teated on informatiivse iseloomuga, mille edastamisel ei ole õiguslikke tagajärgi.

6. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

6.1. Vee-ettevõtja töötleb füüsilisest isikust kliendi isikuandmeid (nime, isikukoodi või sünniaega, isikut tõendava dokumendi andmeid), aadressi, kontaktandmeid (telefon, e-posti aadress), teenuste tarbimise mahtu ja maksumust, võlakohustusi, arveldusarve andmeid ja kliendi poolt volitatud isiku isikuandmeid kliendi või tema esindaja identifitseerimiseks, teenindamiseks, kliendi poolt soovitud teenuste osutamiseks, arvelduse teostamiseks, teabe edastamiseks, lepingu täitmiseks või lepingu täitmise tagamiseks.

6.2. Vee-ettevõtjal on õigus salvestada ja säilitada lepingu täitmise või selle täitmise tagamise eesmärgil ning ärilise teabevahetuse teostamiseks pooltevahelisi kõnesid ja iseteeninduse logifaile ning kasutada vastavaid salvestisi kliendi antud korralduste või muude toimingute tõendamiseks või kliendi teenindamiseks.

7. LEPINGU KEHTIVUS, MUUTMINE JA LÕPETAMINE

7.1. Leping on sõlmitud tähtajatult, kui vee-ettevõtja ja klient ei ole kokku leppinud teisiti.

7.2. Lepingu tingimusi võib muuta Tüüptingimustega või vee-ettevõtja ja kliendi kirjalikul kokkuleppel või muul õigusaktides ettenähtud alusel.

7.3. Vee-ettevõtjal on õigus Tüüptingimusi ühepoolset muuta või kehtestada uued tüüptingimused kui see on tingitud õigusaktide muutumisest, teenuse osutamise tingimuste või ärikeskkonna muutumisest või kliendi parema teenindamise vajadusest, teatades sellest ette vähemalt 30 päeva. Tüüptingimuste muutmisest teavitab vee-ettevõtja kliente teenuste müügiarvetele lisatud teavitusega ja teatega oma veebilehel ning avalikustab tüüptingimused oma veebilehel.

7.4. Leping võib lõpetada Poolte kokkuleppel.

7.5. Kliendil on õigus leping ühepoolset üles öelda, teatades sellest vee-ettevõtjale kirjalikult üks kuu ette.

7.6. Vee-ettevõtja võib lepingu üles öelda juhul, kui klient ei täida kohaselt lepingu või Toila valla ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni kasutamise eeskirja tingimusi ning muudes õigusaktides

sätetatud alustel. Vee-ettevõtja teatab sellest kliendile kirjalikult üks kuu ette.

7.7. Vee-ettevõtjal on õigus leping üles öelda, kui sõlmitakse sama tarbimiskoha kohta leping korteriühistuga või kaasomanike enamuse otsuse alusel ühine leping.

7.8. Lepingu täitmisest või lõpetamisest tulenevad vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel, kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlused kohtus.